



VAN CIRCULAIRE ECONOMIE TOT SCHONE ENERGIE

gp groot

MVO- en duurzaamheidsverslag 2019





DE INHOUD DAAR DRAAIT HET OM

1 Over GP Groot

Onze organisatie	08
Van circulaire economie tot schone energie	10
Onze prestaties in 2019	12
GP Groot inzameling	14
GP Groot recycling	16
GP Groot brandstoffen en oliehandel	18
GP Groot infra en engineering	20

2 Onze MVO-aanpak

Onze kerntema's; mens, maatschappij, aarde, circulaire economie en energietransitie	22
---	----

4 Onze mensen

Betrokken & loyaal	42
Veiligheidsbewustzijn vergroten	44
Werving & selectie	48

3 Onze aarde

Circulaire economie	25
Dit deden we in 2019	26
Energie transitie	31
Van afval naar duurzame energie	32
NXT, waterstof	36
Green collecting Haarlem	38

5 Onze maatschappij

We zetten ons graag in voor de regio	52
Certificering en nalevingsprestaties	54
Bedrijfsbezoeken en rondleidingen	55
Over dit verslag - colofon	59



Over GP Groot

1

Marcel Wester

algemeen directeur GP Groot

“Onze ambitie; een volledig circulaire
economie én emissievrije mobiliteit”



VAN CIRCULAIRE ECONOMIE TOT SCHONE ENERGIE

Voor u ligt het GP Groot MVO-jaarverslag over 2019. Het verslag is later afgerond dan we voor ogen hadden. Zoals elk jaar startten we ook dit jaar in het eerste kwartaal met het samenstellen van het verslag. Eind februari stak echter corona de kop op... We zijn meer dan ooit tevoren geconfronteerd met de kwetsbaarheid van onze manier van leven en zaken doen. Dingen die voorheen vanzelfsprekend waren zijn dat ineens niet meer.



Ons comfortabele leven met de daarbij horende levensstijl is veel kwetsbaarder gebleken dan we vooraf hadden verwacht. Iets wat op een lokale markt in China gebeurt kan daadwerkelijk effect hebben op ons dagelijkse leven hier. De globalisering heeft ons niet alleen economisch maar ook sociaal kwetsbaar gemaakt.

We moeten op zoek naar een nieuwe manier van leven en van werken. Hoewel ons hoofd er niet altijd naar zal staan is het belangrijk dat we daarnaast meer stil gaan staan bij thema's als klimaatverandering, vervuiling, sociaaleconomische ongelijkheid en verlies aan biodiversiteit. Ook voor deze zaken geldt dat de wereld niet in onze achtertuin stopt.

In lijn met het Klimaat Akkoord van Parijs streeft Nederland ernaar om in

2050 volledig circulair en CO₂-neutraal te zijn. GP Groot streeft ernaar om in alle marktsegmenten waarin zij actief is, brandstoffen en oliehandel, afvalinzameling en -recycling en infra en engineering, onze klanten concrete oplossingen te bieden die helpen de energietransitie te maken en circulair te ondernemen.

WE NEMEN GRAAG HET VOORTOUW IN ONZE REGIO

De circulaire economie en de energietransitie zijn bij al onze bedrijfsonderdelen de belangrijkste pijlers onder onze dienstverlening. We werken met meer dan 950 collega's aan hetzelfde doel: een circulaire, energieneutrale en klimaatbestendige toekomst.

Binnen inzameling faciliteren we onze relaties op alle mogelijke manieren bij het terugdringen van afval, door advies en door het afval optimaal in te zamelen, waardoor we er bij onze tak recycling nieuwe grondstoffen en producten van kunnen maken. We verkleinen niet alleen de milieu-impact van onze klanten,

we bedenken ook andere verdienmodellen, creëren nieuwe producten. Ons platform [Circulairinbedrijf.nl](https://circulairinbedrijf.nl) is daar een goed voorbeeld van. Van industrie tot MKB helpen we onze klanten circulair te ondernemen. Zo maken we de cirkel in steeds meer branches rond.

Ook binnen infra en engineering is onze focus verschoven naar duurzaamheid: door circulair te slopen, preventief en klimaatbestendig te ontwerpen en door de openbare ruimte slimmer in te richten, werken we samen met onze opdrachtgevers aan leefbare en kwalitatieve woonomgeving.

WE HELPEN ONZE KLANTEN CIRCULAIR TE ONDERNEMEN

De energietransitie staat centraal bij onze bedrijfstak brandstoffen en oliehandel. Met ons NXT-concept bieden we klanten steeds schonere brandstoffen, zoals waterstof, elektrisch en HVO.

Onze ambitie is een volledig circulaire economie én volledig emissievrije mobiliteit. Daarin nemen we graag het voortouw in onze regio's. We zijn een echte regionale dienstverlener met een lange historie, we komen overal over de vloer en genieten een groot vertrouwen van onze klanten. Als geen ander kunnen

wij het verhaal begrijpelijk maken en vertalen naar praktische oplossingen. Door de kennis, expertise en netwerken van onze bedrijfsonderdelen te verbinden, helpen we particulieren, overheden en bedrijven op alle fronten bewustere keuzes te gaan maken. Zonder hun

doelen uit het oog te verliezen: economie en ecologie gaan hand in hand.

We creëren kansen, onderzoeken mogelijkheden en gaan samenwerkingen aan. Dat is onze ondernemersgeest, al meer dan 100 jaar. We delen kennis en faciliteiten, ook dat is duurzaam ondernemen. En we nemen onze rol als ketenpartner serieus, zorgen actief voor verbinding. We moeten de handen ineenslaan, want alleen samen kunnen we echt stappen zetten en het verschil maken: Alleen samen maken we de cirkel rond!

Marcel Wester

Algemeen directeur GP Groot groep

ONZE ORGANISATIE

Ons directieteam:

Wim Horeman

GP Groot inzameling

Ronald Balvers

GP Groot recycling

Kees Uiterwijk Winkel

GP Groot infra en engineering

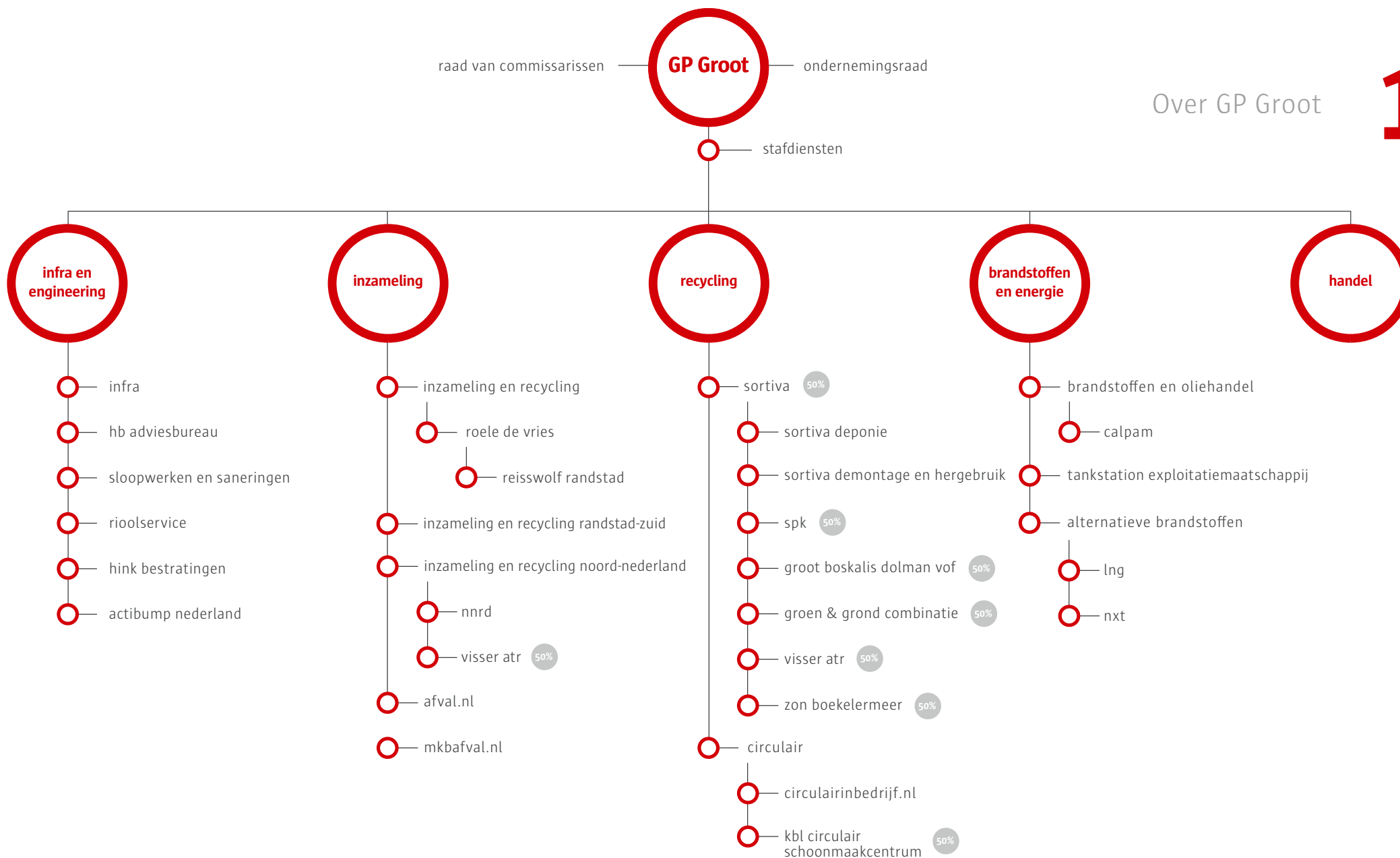
Marcel Wester

GP Groot

Pieter Talsma

GP Groot brandstoffen en oliehandel





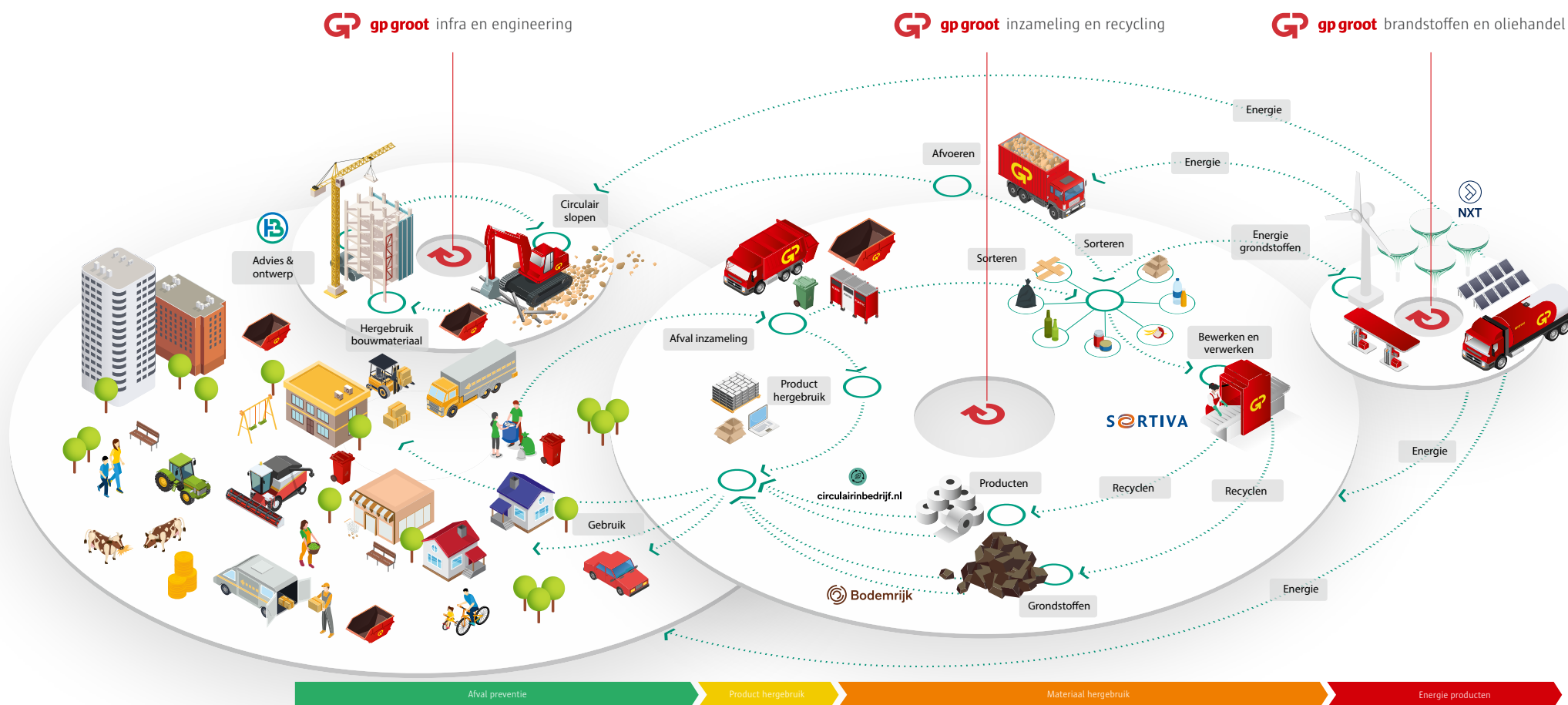
De voorzitter van de Raad van Commissarissen heeft geen leidinggevende functie binnen het bedrijf. Het dagelijks bestuur wordt gevormd door de algemeen directeur en de directeurs van de divisies.



VAN CIRCULAIRE ECONOMIE TOT SCHONE ENERGIE SAMEN MAKEN WE DE CIRKEL ROND

GP Groot in één oogopslag

GP Groot is een veelzijdige onderneming. We werken met zo'n 950 collega's in vier marktsegmenten: inzameling, recycling, brandstoffen en oliehandel, en infra en engineering. De activiteiten binnen de GP Groot groep zijn heel divers, maar we werken allemaal samen aan een circulaire, energieneutrale en klimaatbestendige toekomst. Vanuit onze locaties in noord en west Nederland breiden we ons werkgebied steeds verder uit. Dat doen we met behoud van onze waarden. We zijn een gezond familiebedrijf, een goede werkgever en een echte regionale dienstverlener. En daar zijn we trots op.



ONZE PRESTATIES IN 2019



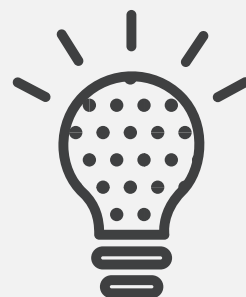
954

MEDEWERKERS

gelijk
T.O.V. 2017

7,2 ✓

**MEDEWERKERS-
TEVREDENHEIDSSCORE**
ONS DOEL IS MINIMAAL EEN 7



27%

**DUURZAAM
ENERGIEVERBRUIK**

+13%
T.O.V. 2018

ONS DOEL VOOR 2020 IS HET DUURZAAM ENERGIEVERBRUIK TE
VERHOGEN NAAR **30%**, ONS UITEINDELIJKE DOEL IS **100%**
(gemiddeld duurzaam energiegebruik Nederland is 7,4% in 2018)

4,7%



-8%
T.O.V. 2018

VERZUIMPERCENTAGE

ONS LANGE TERMIJN DOEL IS MAXIMAAL **3,5%**



**HOEVEELHEID ZELF
OPGEWEKTE ENERGIE**

ONS DOEL VOOR 2020 IS MEER DAN 46TJ



200 kton
TOTAAL VERMEDE
CO₂ EMISSIE

DIT IS 10X ZOVEEL DAN
WE ZELF UITSTOTEN



**RECYCLEPERCENTAGE
INGEZAMELD AFVAL**

ER IS T.O.V. 2018 RELATIEF MEER
'NIET RECYCLEBAAR AFVAL' INGENOMEN

gelijk
T.O.V. 2018

99%

**ONTVANGEN AFVAL
IS NIET GESTORT,
MAAR NUTTIG
HERGEBRUIKT**



Over GP Groot

1

gelijk
T.O.V. 2018

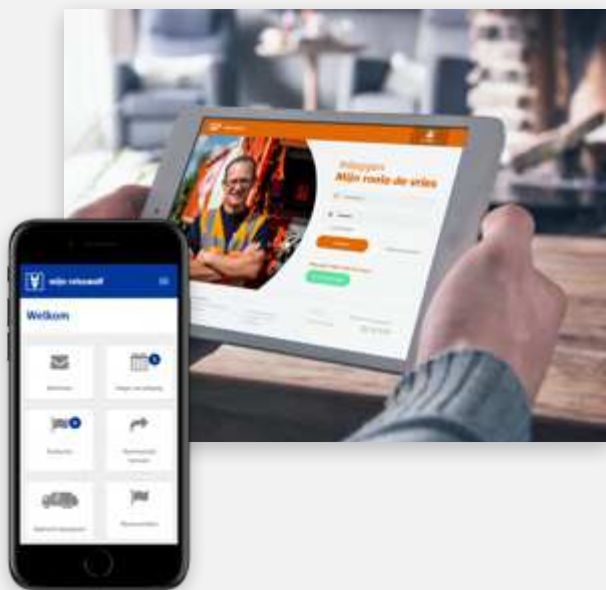
8,6

**KLANTTEVREDENHEIDS-
SCORE**



GP GROOT INZAMELING

GP Groot inzameling en recycling is een bundeling van gespecialiseerde bedrijven. Samen zorgen we voor het inzamelen, sorteren, verwerken en recyclen van afval van inwoners, bedrijven en instellingen uit heel Noordwest Nederland.



We zetten in op het (voor)scheiden van afval. Want door slimmer en schoner in te zamelen, kunnen we steeds meer afvalstromen omzetten naar nieuwe grondstoffen of producten. Daar helpen we bij; met uitleg, advies en oplossingen. Op onze online platformen mijngpgroot.nl, mijnroeledevries.nl, mijnreisswolf.nl, mijnnnrd.nl en mijnvisser.nl kunnen onze klanten zelf zien wat ze besparen door hun afval te scheiden en hoe ze daarmee de circulaire economie een stapje dichterbij brengen.



Uitbreiding organisatie

In 2019 is GP Groot inzameling en recycling in alle regio's gegroeid. NNRD heeft de bedrijfstak afvalinzameling van de Oenema Groep uit Oosterwolde overgenomen, zowel het personeel als het wagenpark, en daarmee het werkgebied uitgebreid tot in Zuidoost Friesland. In Zuid-Holland, De Lier, in het Westland onder Den Haag is een nieuwe vestiging geopend om de dienstverlening in deze regio nog beter te kunnen organiseren. In Noord-Holland is naast de bestaande locatie aan de Boekelerdijk een groot terrein voor de opslag van containers aangekocht.



Rijden op alternatieve brandstoffen

We proberen zo efficiënt en duurzaam mogelijk in te zamelen. Tenslotte zijn we dagelijks met zo'n 200 voertuigen op pad. Onze inzamelvoertuigen rijden steeds vaker op alternatieve brandstoffen zoals CNG en LNG en binnenkort ook op waterstof en de synthetische diesel HVO. Daarnaast proberen we onze routes zo slim mogelijk te plannen door zoveel mogelijk te combineren en samen te werken, zodat we minder kilometers maken en minder fijnstof en CO₂ uitstoten.

DEN HAAG/DE LIER



HAARLEM



ALKMAAR



WOGNUM



MIDDENMEER



HARLINGEN



DRACHTEN



GRONINGEN



Over GP Groot

1

Klein Gevaarlijk Afval

GP Groot inzameling en recycling is in 2019 gestart met de inzameling en het transport van Klein Gevaarlijk Afval (KGA). Dit gebeurt met speciale inzamelmiddelen, volgens strenge regels en natuurlijk zo energiezuinig mogelijk. Zo rijdt één van de voertuigen op LNG.



1.655.000 ^{+9,6%}
T.O.V. 2018
LEDIGINGEN ROLCONTAINERS

135.000 ^{+6,3%}
T.O.V. 2018
LEDIGINGEN AFZET

GP GROOT RECYCLING

GP Groot recycling heeft alle expertise in huis als het gaat om sorteren en recyclen. Sortiva, een samenwerking tussen GP Groot en HVC, sorteert de ingezamelde afvalstromen met innovatieve, geavanceerde technologieën, zodat we deze stromen kunnen opwerken tot hoogwaardige grondstoffen, bouwmaterialen en nieuwe producten.

Deze stromen worden direct aan de klant terug geleverd of op de algemene markt gebracht. Zo helpen we elke dag meer bedrijven in onze regio om stappen te zetten op het vlak van de circulaire economie. We zoeken in alles wat we doen actief naar verbinding en brengen partijen bij elkaar. Met onze kennis, ons netwerk en onze productiefaciliteiten kunnen we de hele keten meenemen in het samen realiseren van de circulaire economie. Bovendien zijn we een van de meest duurzame recycling-locaties in Nederland. Onze recycling-installatie in Alkmaar draait 100% op door ons zelf opgewekte wind- en zonne-energie.



Nieuwe directeur

Met ingang van 1 januari 2020 is Ronald Balvers aangesteld als directeur van GP Groot recycling. Hij gaat verder invulling geven aan de ontwikkelingen en activiteiten op het gebied van de circulaire economie.

Sortiva

Het terrein van Sortiva in Vijfhuizen is opnieuw ingedeeld om het milieu en de omgeving zo veel mogelijk te ontlasten. Met hetzelfde doel hebben we een nieuwe overslaghal gebouwd.

Bij Sortiva in Middenmeer is een nieuwe locatie van Groen & Grond geopend. Bedrijven en overheden kunnen hier nu terecht met hun veegvuil, RKG-slib en grondstromen.



Circulaire producten

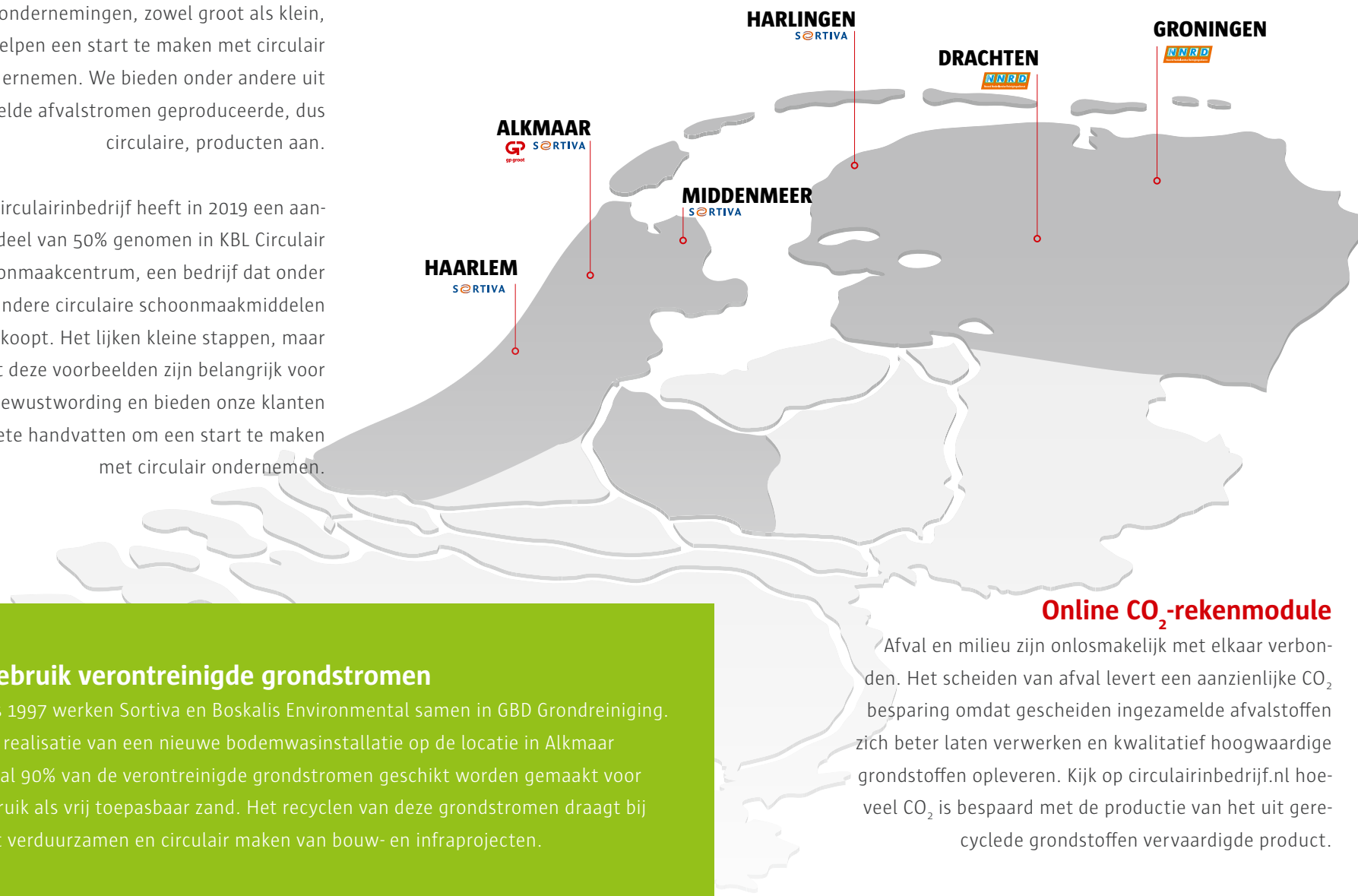
In 2019 hebben we doorgepakt met ons online platform circulairinbedrijf.nl dat tot doel heeft om ondernemingen, zowel groot als klein, te helpen een start te maken met circulair ondernemen. We bieden onder andere uit ingezamelde afvalstromen geproduceerde, dus circulaire, producten aan.

Circulairinbedrijf heeft in 2019 een aandeel van 50% genomen in KBL Circulair Schoonmaakcentrum, een bedrijf dat onder andere circulaire schoonmaakmiddelen verkoopt. Het lijken kleine stappen, maar juist deze voorbeelden zijn belangrijk voor de bewustwording en bieden onze klanten concrete handvatten om een start te maken met circulair ondernemen.



Over GP Groot

1



Hergebruik verontreinigde grondstromen

Al sinds 1997 werken Sortiva en Boskalis Environmental samen in GBD Grondreiniging. Met de realisatie van een nieuwe bodemwasinstallatie op de locatie in Alkmaar kan nu al 90% van de verontreinigde grondstromen geschikt worden gemaakt voor hergebruik als vrij toepasbaar zand. Het recyclen van deze grondstromen draagt bij aan het verduurzamen en circulair maken van bouw- en infraprojecten.

Online CO₂-rekenmodule

Afval en milieu zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Het scheiden van afval levert een aanzienlijke CO₂ besparing omdat gescheiden ingezamelde afvalstoffen zich beter laten verwerken en kwalitatief hoogwaardige grondstoffen opleveren. Kijk op circulairinbedrijf.nl hoeveel CO₂ is bespaard met de productie van het uit gerecyclede grondstoffen vervaardigde product.

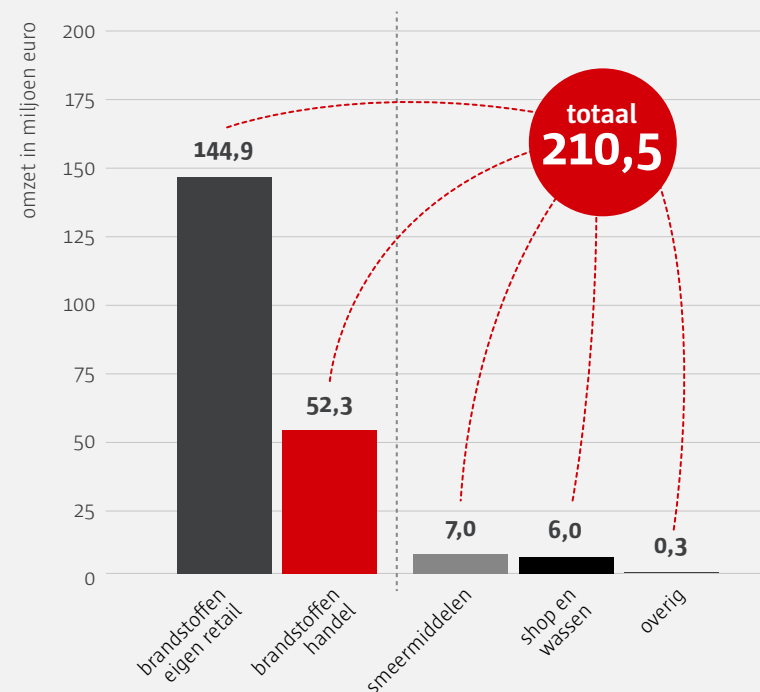
GP GROOT BRANDSTOFFEN EN OLIEHANDEL

GP Groot brandstoffen en oliehandel is groothandelaar in brandstoffen en smeermiddelen, exploiteert tankstations en levert tankpasdiensten. Met de merkconcepten Texaco, Firezone, Argos en NXT worden 55 bemande en onbemande tankstations bevoorrad en geëxploiteerd. In 2019 hebben we 3 nieuwe tankstations geopend. Het totaalpakket aan smeermiddelen omvat de merken Texaco, Argos Oil, Calpam, Q8 en JAX. De uitbreiding met de brandstoflevering- en smeermiddelenactiviteiten van Calpam zien we als een waardevolle volgende stap in onze groeistrategie, zowel qua verzorgingsgebied als qua productgamma.

Door de gewijzigde merkenstrategie van EG, de merkeigenaar van Texaco en Firezone hebben

we ons eigen tankstation-merkenbeleid heroverwogen. We hebben besloten in 2020 afscheid te nemen van de brandstofmerken Texaco en Firezone en verder te groeien met drie merken: NXT (duurzame mobiliteit), Argos (onbemande tankstations) en Total (bemande tankstations).

Daarnaast zijn er stappen gezet met betrekking tot de energietransitie. Zo is er een propositie ontwikkeld voor het opladen van elektrische voertuigen en is bij Texaco Boekelermeer de eerste snellader geplaatst. Tot slot zijn we officieel distributeur geworden van Blauwe Diesel, een minder milieu- en klimaatbelastende dieselbrandstof (HVO) die gemaakt is van reststromen.



54

TANKSTATIONS

TOTAAL

24



9

FIREZONE

17



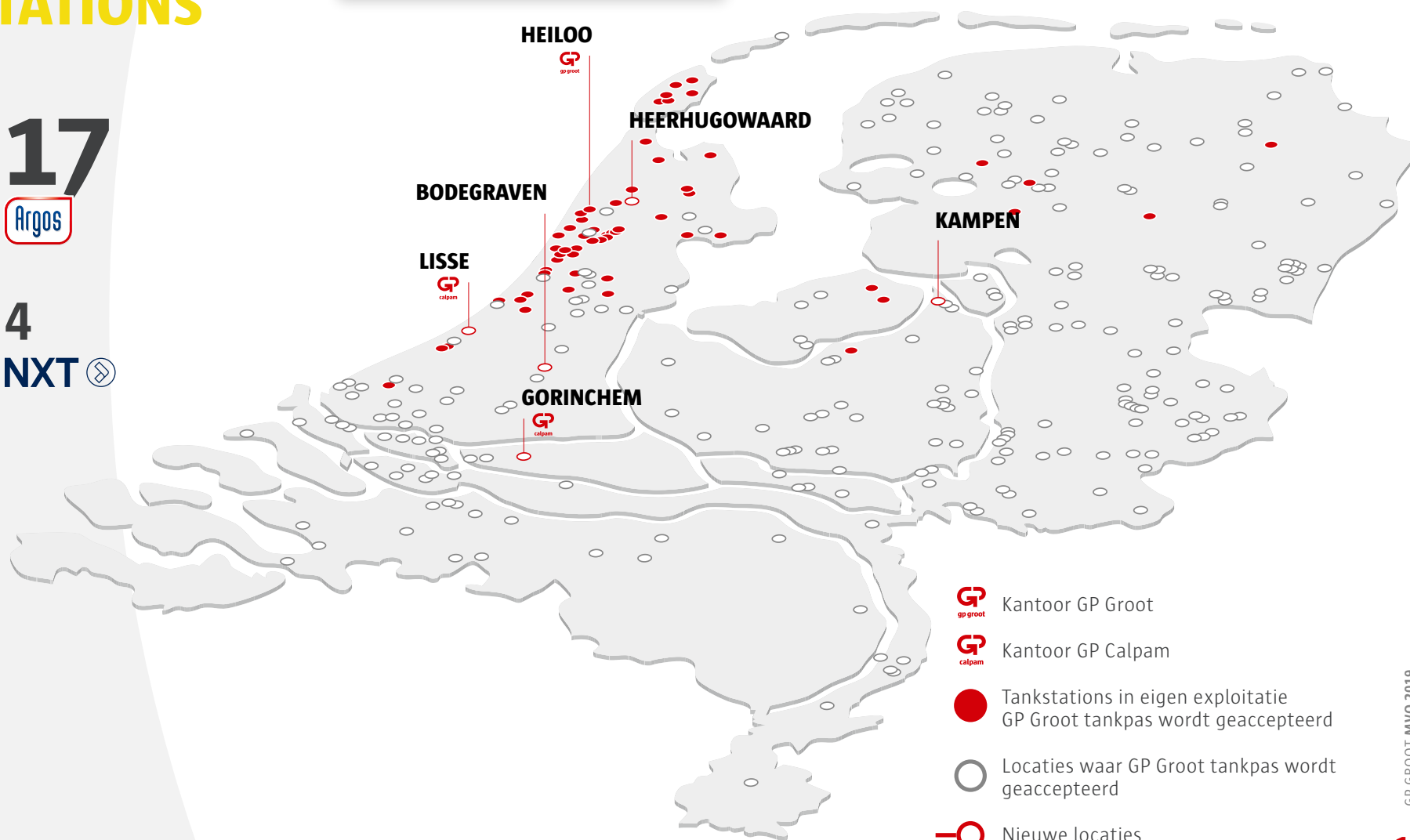
4

NXT



Over GP Groot

1



GP GROOT INFRA EN ENGINEERING

GP Groot infra en engineering is een full service bedrijf met een totaalpakket aan diensten op het gebied van bestratingen, rioolservice, milieu en daaraan gerelateerd advies, onderzoek en engineering.

We bieden onze opdrachtgevers een totaalconcept waarmee we binnenstedelijke herstructureringsprojecten integraal kunnen oppakken:

van advies, ontwerp en technische uitwerking tot de realisatie.

Klimaatverandering heeft grote impact op onze leefomgeving. Door energiezuinig en klimaatbestendig te ontwerpen en te bouwen bieden we oplossingen voor de uitdagingen van deze tijd. Circulair slopen en saneren is daar een belangrijk onderdeel van. We helpen onze klanten om de in sloop geogoste grondstoffen, bouwmaterialen en producten opnieuw in te zetten. Met succes: op dit moment wordt al een groot deel van de sloopmaterialen hergebruikt of gerecycled.

GP Groot infra en engineering heeft met HB Adviesbureau de kennis en expertise in huis om verduurzaming te versnellen. Er is een speciale afdeling opgezet om (semi-) overheden te ondersteunen in hun opdracht om de omgeving te beschermen tegen klimaatverandering. Ook helpen we deze organisaties bij het inbedden van duurzaamheidsaspecten in de ontwerpfase en realisatiefase van hun projecten. Met HB Visuals wordt de openbare ruimte al in de ontwerpfase tot leven gebracht. Met 3D- en VR-technieken geven we opdrachtgevers en gebruikers van de omgeving vooraf een goed beeld van de mogelijkheden, waardoor ze op basis van een realistisch perspectief het beste ontwerp kunnen kiezen.



Nieuwbouw

In 2019 zijn de eerste stappen gezet voor de toekomstige verplaatsing van het bedrijfsonderdeel Infra en engineering en de Technische Dienst van de Hoogeweg in Heiloo naar de Boekelerdijk in Alkmaar. Er is ten zuidoosten van de verwerkingslocatie aan de Boekelerdijk grond aangekocht en de voorbereidende werkzaamheden voor de bouw zijn gestart. Naar verwachting is het nieuwe pand medio 2021 gereed.



Uitvoering en realisatie

Op het landkaartje een selectie van de vele projecten die GP Groot infra en engineering in 2019 heeft gerealiseerd in het totale werkgebied.

Over GP Groot

1

Circulair pionieren

GP Groot sloopwerken en saneringen heeft een oogstkaart ontwikkeld waarmee voor elk sloop- en renovatieproject inzichtelijk wordt gemaakt welke bouw- en restmaterialen beschikbaar zijn voor hergebruik. Vraag en aanbod kunnen zo beter op elkaar afgestemd worden.



ALKMAAR

Hink Bestratingen bv

HEILOO



AMSTERDAM

Ketensamenwerking Gemeente Hoorn

Regionale samenwerking en kennisdeling vormen de basis voor het open convenant dat gemeente Hoorn met GP Groot infra en engineering en een aantal andere regionale MKB-bedrijven is aangegaan. Het convenant is afgesloten voor drie jaar en betreft het voorbereiden en uitvoeren van projecten in de grond-, weg- en waterbouw. Hiermee wordt een belangrijke impuls gegeven aan het vernieuwen en verbeteren van bouwprocessen en daarmee aan een duurzame en sterke regio.



Onze MVO-aanpak

2

ONZE
KERN-
THEMA'S

Duurzame groei en continuïteit, daar gaan we voor bij GP Groot. We willen een sociale, betrouwbare en aantrekkelijke werkgever zijn voor onze meer dan 950 medewerkers. We vinden het belangrijk om aansluiting te houden met de nieuwe generatie. De circulaire economie en de energietransitie zijn niet alleen de pijlers onder onze dienstverlening, we doen er zelf ook alles aan om onze milieuprestaties te verbeteren.

Mens

We zijn trots op onze mensen en we willen dat onze mensen trots zijn op GP Groot. Het waarborgen van de gezondheid en veiligheid van de medewerkers heeft onze prioriteit en is van het grootste belang voor onze continuïteit. We hantieren ontwikkelprogramma's voor het creëren van gelijke kansen en het opleiden van talenten.

Maatschappij

Wij houden de impact op de omgeving zo veel mogelijk beperkt en gaan met omwonenden in gesprek. GP Groot vindt het belangrijk om naast een zakelijke betrokkenheid in de regio ook een sociale betrokkenheid te hebben. Dit komt onder andere tot uitdrukking in de diverse sponsoractiviteiten.

Aarde

Ons milieubeleid kent twee belangrijke thema's: de circulaire economie en de energietransitie. Twee thema's die bij GP Groot letterlijk de kern van de zaak vormen.

Circulaire economie

Onze focus ligt niet alleen op het inzamelen en sorteren van reststromen, maar vooral op het voorkomen en optimaal benutten van afval. Want dat is uiteindelijk ons doel: van afval weer nieuwe grondstoffen maken, als basis voor nieuwe producten of energie. We leveren deze producten naar wens ook terug aan onze klanten, dit maakt de cirkel werkelijk rond.

Energietransitie

We gebruiken en leveren zo veel mogelijk alternatieve energiebronnen en leveren een actieve bijdrage aan de ontwikkelingen op dit gebied. We streven naar een zo laag mogelijke CO₂-uitstoot en zijn een proeftuin voor alternatieven. We produceren alternatieve energie voor eigen gebruik; energie die we zelf niet verbruiken leveren we door aan de maatschappij.

Onze aarde

3





ONZE AARDE CIRCULAIRE ECONOMIE

GP Groot heeft een aantal kernthema's. De circulaire economie is er één van. We willen helpen de circulaire economie in ons werkgebied mogelijk te maken en hierin een voortrekkersrol innemen. We hebben de kennis, expertise en het netwerk in huis om het afval dat we inzamelen te verwerken tot nieuwe grondstoffen en producten, en duurzame energie. Dat leveren we weer terug aan onze klanten en de regio. Zo maken we de cirkel telkens rond.

DIT DEDEDEN WE IN 2019

We zetten maar liefst 99% van alle afvalstoffen weer nuttig in. Van de ingezamelde stromen maken we nieuwe (half)producten. In 2019 hebben we actief ingezet op het verhogen van het aantal producten dat we kunnen behouden bij sloopwerkzaamheden en het verbeteren van onze recycling technieken. En we hebben Circulairinbedrijf.nl opgericht om onze klanten nog makkelijker toegang te geven tot deze circulaire producten.

Grondstoffen balans

	2019	2018	2017
Afval dat is ontvangen maar niet gestort	99%	99%	99%
Nieuwe producten t.o.v. totale aanvoer	46%	48%	47%
Totaal aantal ton verwerkte afval	1,2 Mton	1,2 Mton	1,2 Mton
Gerecycled materiaal t.o.v. totaal aanvoer	67%	69%	69%
Afval voor energie productie t.o.v. totale aanvoer	32%	30%	30%



Circulairinbedrijf.nl

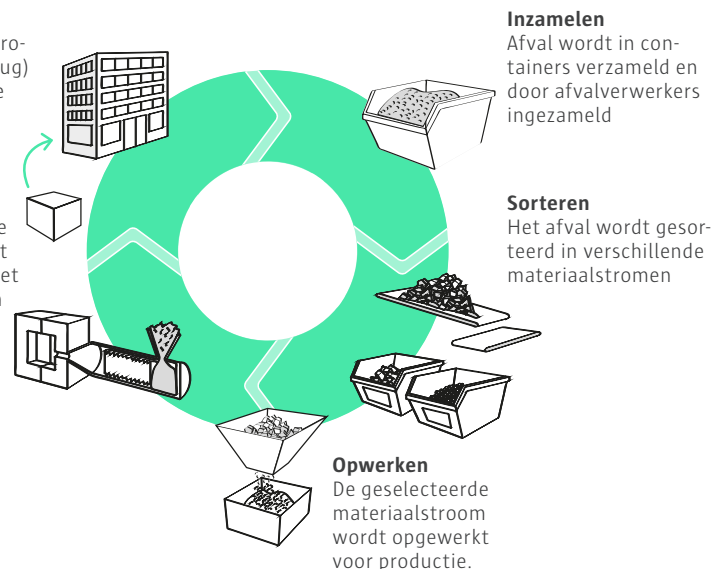
Om de doelen van het Klimaatakkoord te behalen, moeten we de economie opnieuw inrichten en een overgang van een lineaire naar een circulaire economie maken. Circulair ondernemen draait om zoveel mogelijk hergebruik van producten en grondstoffen, en het minimaliseren van hun waardeverlies. Dit vraagt van alle bedrijven om een nieuwe manier van werken en denken.

Met Circulairinbedrijf.nl, een initiatief van GP Groot recycling, kunnen ondernemingen vandaag al starten met circulair

Van afval naar grondstof tot product

Kantoor/klant
Het circulaire product wordt (terug) geleverd aan de klant.

Produce
Het opgewerkte materiaal wordt gebruikt voor het produceren van een nieuw product.



ondernemen. Vanuit de gescheiden inzameling van bedrijfsafval levert Circulairinbedrijf.nl uit dat afval geproduceerde, dus circulaire, producten terug zoals koffiebekers of (hygiëne) papier.

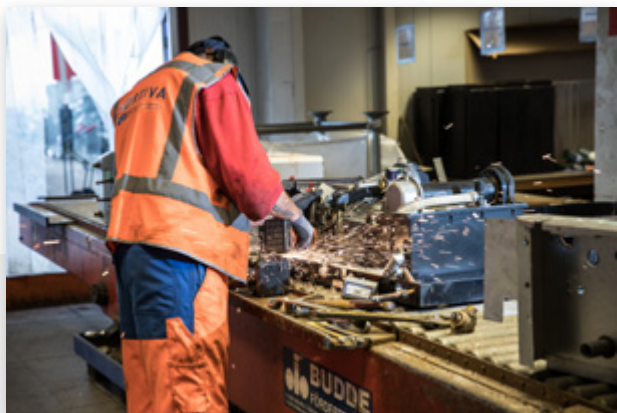
Circulairinbedrijf.nl helpt bij de overgang naar circulair ondernemen, niet alleen met gescheiden afvalinzameling en de teruglevering van circulaire producten, maar ook met advies en begeleiding op maat.

Onze aarde

3

Circulair pionieren: van sloopplan tot oogstkaart

Maakten we voorheen een sloopplan om ons voor te bereiden op een sloopklus, tegenwoordig werken we daarnaast ook met oogstkaarten. Op de kaarten geven we aan welke materialen uit het te slopen object direct of na een bewerking herbruikbaar zijn. Hiermee voorkomen we dat kostbare materialen onnodig het recyclingproces in gaan.



Demontage en hergebruik

Sortiva en Circulairinbedrijf.nl zijn er ook voor organisaties die advies willen over hoe zij hun reststromen optimaal in kunnen zetten, bijvoorbeeld als grondstof voor nieuwe producten. Circulairinbedrijf.nl werkt samen met GP Groot voor duurzame afvalinzameling en met Sortiva voor recycling. Zo worden huishoudelijke apparaten bijvoorbeeld apart ingezameld en gesorteerd op afvalstroom. De apparaten worden vervolgens gedemonteerd voor recycling door onze eigen afdeling, die voor een groot deel wordt bemand door collega's met een afstand tot de arbeidsmarkt.



Zeefzand tot nieuwe vloer

Voor de aanleg van een nieuwe vloer bij een industrieel bedrijf gebruikten we 25.000 ton zeefzand in immobilisaat*. Met de nieuwe vloer en hal die erop wordt gebouwd, verbetert dit bedrijf zijn milieuprestaties.

*Immobilisaat: mengsel van een of meerdere (afval) stoffen met toevoeging van een bindmiddel en overige additieven.



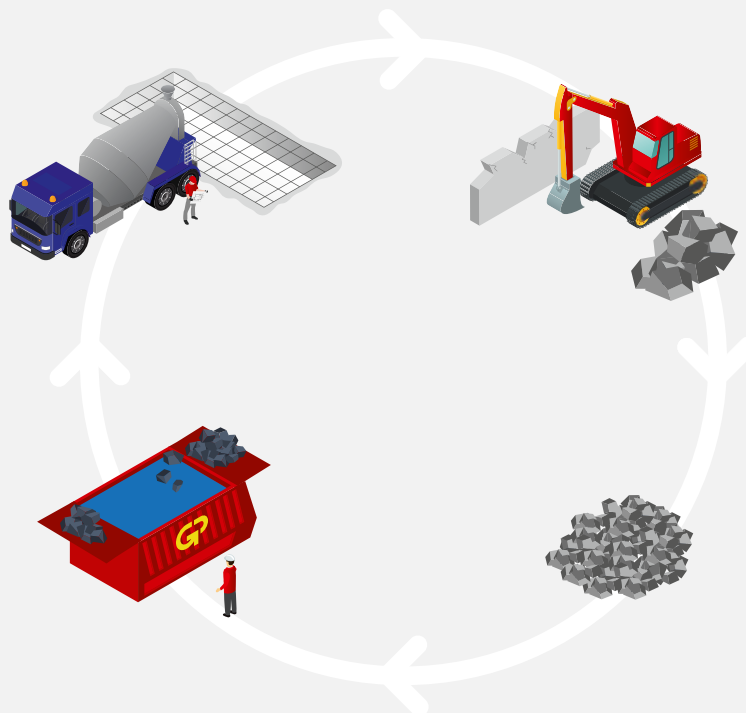
Van gebouw tot gecertificeerd betongranulaat tot fietspad

De vraag naar uit de sloop verkregen BRL2506-1 gecertificeerd betongranulaat nam in 2019 verder toe. GP Groot heeft het zelf ook toegepast bij de aanleg van een nieuw fietspad op onze locatie aan de Boekelerdijk in Alkmaar. Betonproducenten passen dit granulaat toe als grindvervanger in nieuw beton, dit levert een grote CO₂-reductie op. Zo wordt de winning en verbruik van nieuwe grondstoffen vermeden. In een ideale situatie wordt de nieuwbouw na een sloop gerealiseerd met gerecycled beton uit die sloop.

Circulair slopen en bouwen met beton

Hergebruik
Het recyclinggranulaat wordt hergebruikt als toeslagmateriaal in nieuw beton.

Wassen
De als betongranulaat geschikte fractie wordt gewassen.



Slopen
Beton wordt afzonderlijk verwijderd en afgevoerd.

Breken
Het betonpuin wordt gebroken en gezeefd.

Onze aarde

3



ONZE AARDE ENERGIE TRANSITIE

Het realiseren van de klimaatdoelen van Parijs (2015) is nodig om verdere opwarming van de aarde en de gevolgen daarvan zo veel mogelijk te voorkomen. Om aan de afspraken van Parijs te voldoen moet Nederland overstappen van fossiele brandstoffen op duurzame energiebronnen zoals zon en wind en biomassa. Het doel van het Klimaatakkoord is een vermindering van broeikasgassen met 49% in 2030 en met 95-100% in 2050.

VAN AFVAL NAAR DUURZAME ENERGIE

Eén van de kernthema's van GP Groot is de energietransitie. We zijn bezig met oplossingen die emissievrije mobiliteit dichterbij brengen: brandstoffen en energie waarbij geen CO₂ vrijkomt. Van afval naar duurzame energie, dat is onze ambitie. Daar komen immers al onze activiteiten samen.

We helpen onze klanten met hún energietransitie en we werken zelf ook zoveel mogelijk met schone energie. In 2018 openden we onze zonneweide, die samen met de twee windturbines voorziet in het grootste deel van ons elektriciteitsverbruik.

Energietransitie

	2019	2018	2017
Zelf opgewekte duurzame energie	46 GJ	35 GJ	37 GJ
Vermeden CO₂ emissie	200 kton	175 kton	181 kton
Verbruik energie (conform CO ₂ Prestatieladder)	243.132 GJ	230.565 GJ	220.947 GJ
Verbruik duurzame energie	27%	24%	23%
Broeikasgasemissie (conform CO ₂ PL scope 1 en 2)	18,7 kton	17,7 kton	16,9 kton
Broeikasgasemissie (conform CO ₂ PL scope 3)	566 kton	540 kton	500 kton
Reductie a.g.v. keteninitiatieven CO ₂	2,6 kton	40 ton	16 ton



Afscheid van merknamen Texaco en Firezone bij de tankstations

GP Groot brandstoffen en oliehandel voert al sinds de jaren zeventig het merk Texaco en sinds 2008 ook het aan Texaco gelieerde merk Firezone. Door de wijzigingen in het merkenbeleid van EG Group, de merkhouders van Texaco en Firezone, hebben we in 2019 onze strategie voor wat betreft de merkvoering van de tankstations aangepast. EG verlegt haar focus naar het merk Esso, daardoor raken de merken Texaco en Firezone steeds meer op de achtergrond. In overleg met diverse partijen, waaronder EG, kiest GP Groot voor de voor haar meest aantrekkelijke merken waarop actief ingezet wordt: Total voor de bemande tankstations en Argos voor de onbemane tankstations. Medio 2020 worden alle Texaco tankstations van GP Groot omgekleurd naar Total en alle Firezone tankstations naar Argos.

Overname Calpam

Een andere belangrijke gebeurtenis in 2019 was de overname van de brandstoffen voor de eindverbruiker en de smeermiddelen-activiteiten van Calpam uit Gorinchem. Met de overname is een volume van 50 miljoen liter brandstof en 700.000 liter smeermiddelen gemoeid. Alle 21 bij deze activiteiten betrokken medewerkers zijn bij GP Groot in dienst gekomen. Ze opereren vanuit Gorinchem (brandstoffen) en Lisse (smeermiddelen). De uitbreiding met de Calpam-activiteiten zien we als een waardevolle volgende stap in onze groeistrategie, qua verzorgingsgebied en qua productgamma.

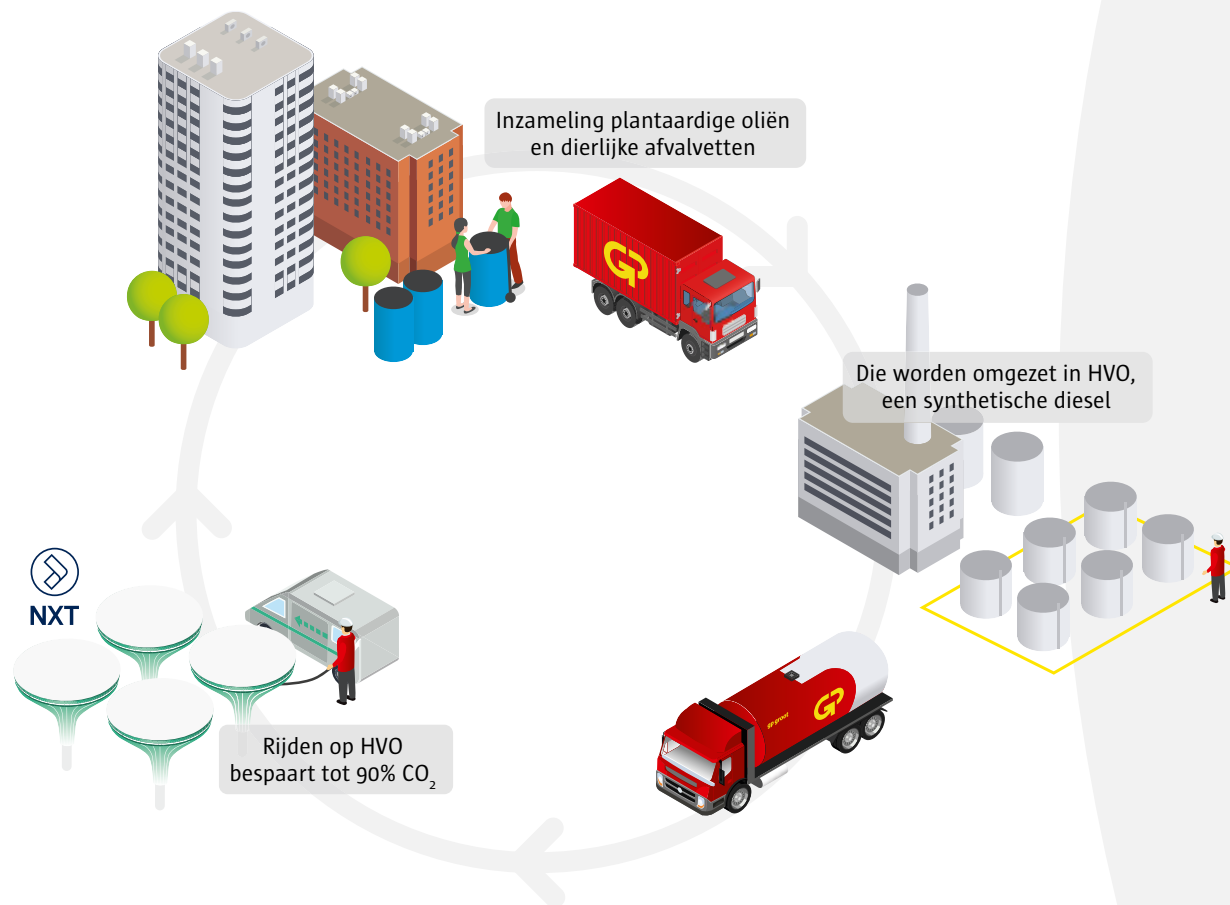


Distributeur Blauwe Diesel

GP Groot brandstoffen en oliehandel is sinds juni 2019 een officiële distributeur van Blauwe Diesel. Blauwe Diesel is een merknaam voor HVO: Hydrotreated Vegetable Oil. HVO is een hernieuwbare synthetische diesel die voor 100% is gemaakt van plantaardige oliën en vetten uit afval en industriële reststromen. GP Groot verkoopt Blauwe Diesel zowel op haar tankstations als in de brandstoffengroothandel. Het product is voor de meeste klanten nieuw. Overstappen op HVO is de voordeligste en makkelijkste manier om de milieu- en klimaatprestaties van bestaande dieselloertuigen en machines te verbeteren.

HVO wordt 'puur' (HVO 100) en als blend verkocht (HVO20 t/m HVO50). Het getal staat voor het percentage HVO dat in de betreffende brandstof zit. HVO100 is 100% HVO, HVO20 is een mengsel van 20% HVO en 80% fossiele diesel.

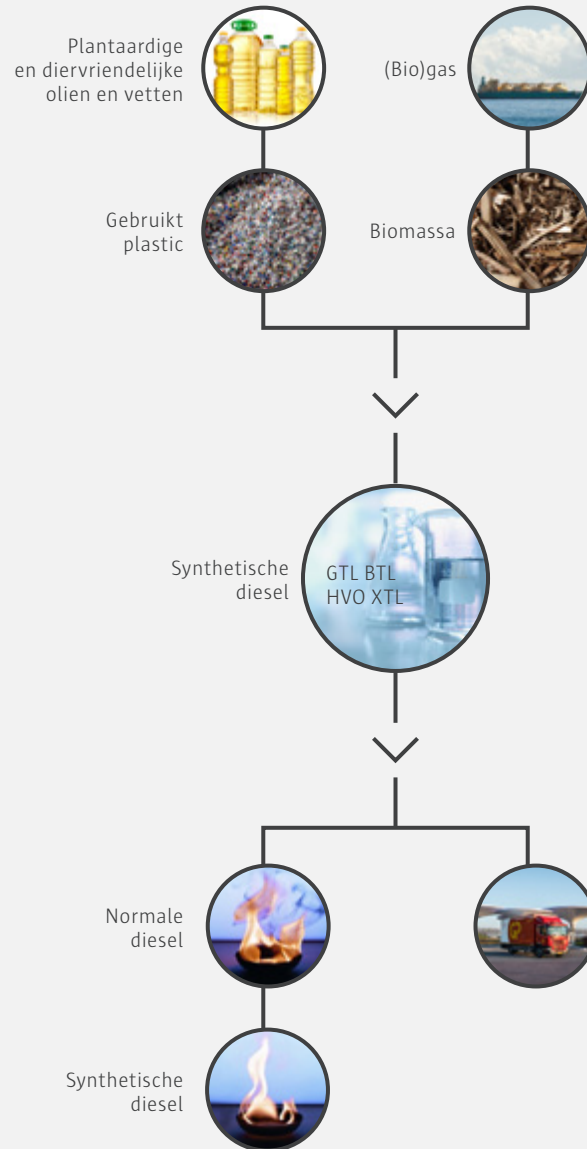
Het gebruik van HVO100 leidt direct tot een tot 90% lagere CO₂-uitstoot in de keten en tot 30% minder uitstoot van luchtvervuilende emissies dan het gebruik van standaard EN590 diesel. Het gebruik van HVO20 leidt tot een 18% lagere CO₂ uitstoot dan standaard EN590 diesel.



Normale diesel



Synthetische diesel



Onze aarde

3

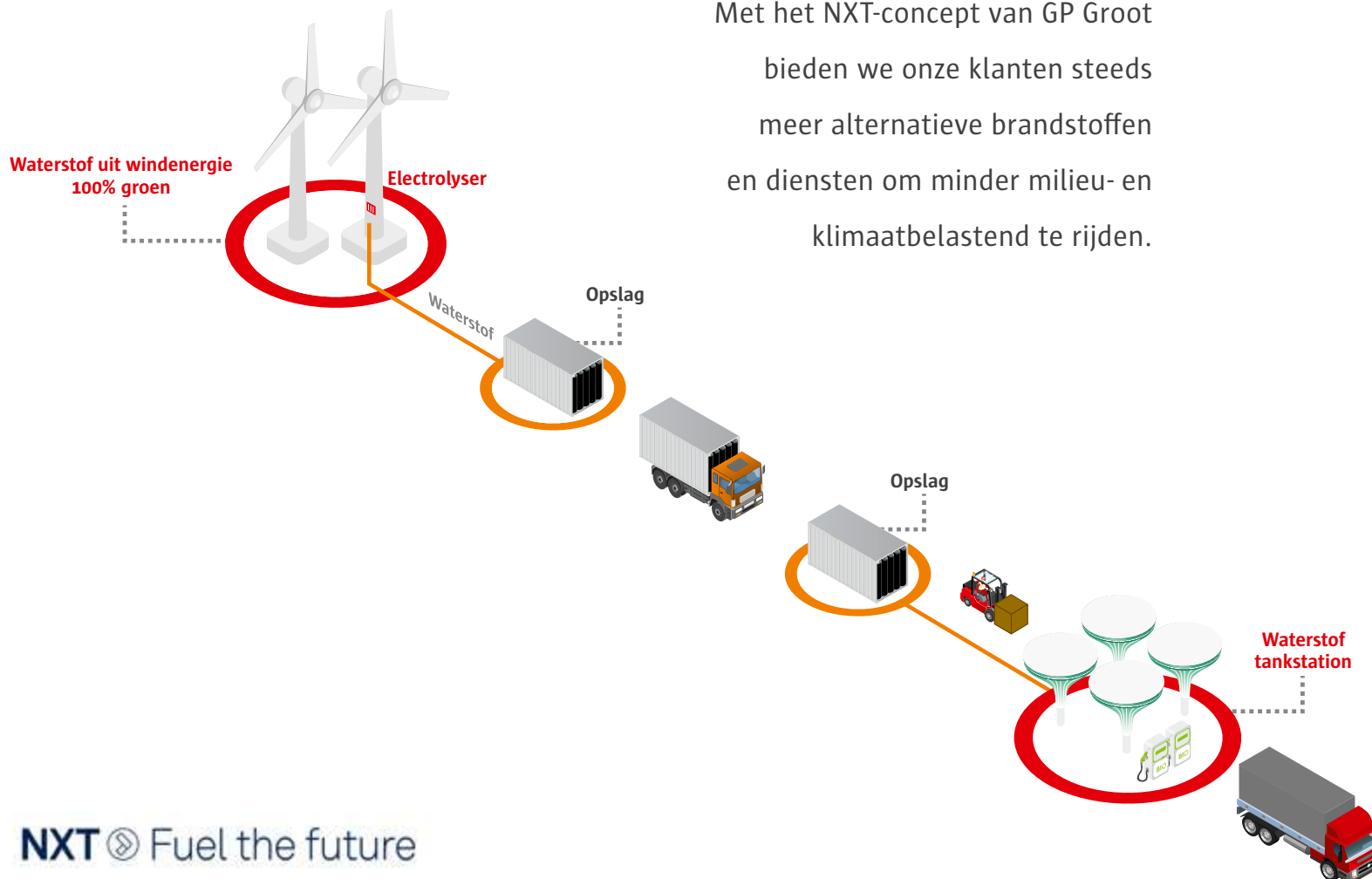


Neste My

GP Groot is daarnaast in 2019 met de Finse producent van duurzame brandstoffen Neste in overleg getreden om in 2020 één van Neste's Nederlandse distributiepartners te worden van de fossielvrije diesel Neste MY Renewable Diesel™ (100% HVO) en Blauwe Diesel voor de blends (tot 50% HVO).

NXT, WATERSTOF

Met het NXT-concept van GP Groot bieden we onze klanten steeds meer alternatieve brandstoffen en diensten om minder milieu- en klimaatbelastend te rijden.



NXT Ⓢ Fuel the future

De voorbereidingen zijn in volle gang om in 2021 in Alkmaar en een jaar later in Westzaan de eerste twee van een reeks NXT waterstof tankstations te openen. De meeste waterstof wordt nog geproduceerd met behulp van fossiele brandstoffen. GP Groot gaat groene waterstof uit wind-energie leveren. Groene waterstof is waterstof uit een hernieuwbare bron, geproduceerd met duurzame energie. De door NXT aan te bieden waterstof is dus volledig emissievrij!

Groene waterstof



Grijze waterstof



NXT snelladen

In mei 2019 heeft GP Groot de eerste publieke NXT snellader in gebruik genomen: op haar Texaco tankstation aan de Smaragdweg 1 in Alkmaar. Met het laadstation, met een vermogen van 50kW, kan een elektrische auto binnen 15-30 minuten tot 80% opgeladen worden. We willen het netwerk van NXT-laadpunten verder uitbreiden, want deze passen volledig in ons streven naar schonere mobiliteit en een klimaatbestendige toekomst.

Elektrisch rijden is duurzaam: een elektrisch voertuig stoot geen emissies uit en is daarom altijd schoner dan een voertuig met een verbrandingsmotor. Maar wanneer de stroom is opgewekt met behulp van kolen, zijn dit verborgen emissies. GP Groot biedt alleen EV-laadoplossingen met 100% groene stroom.

GREEN COLLECTING HAARLEM

Green Collecting Haarlem is een samenwerking van GP Groot, Renewi, Spaarnelanden, SUEZ, Transport en Logistiek Nederland en de gemeente Haarlem. Het idee: samen met één wagen afval inzamelen om zo te besparen op het aantal ritten en dus op de uitstoot van CO₂. De proef is gestart in 2018 en zou in eerste instantie tot april 2019 doorlopen.

Goede resultaten, online inzichtelijk

Vanwege de goede resultaten loopt het project nog steeds. Op de website van Openwaste is continu af te lezen wat de behaalde resultaten zijn.



Zonnepanelen Harlingen

Bij Visser ATR in Harlingen zijn meer dan 800 zonnepanelen in gebruik genomen. Hiermee kunnen onder andere de recent in gebruik genomen elektrisch aangedreven personenwagens van energie worden voorzien.



Onze aarde

3

Emissieloos werken in binnenstedelijke gebieden

GP Groot infra en Hink Bestratingen hebben geïnvesteerd in elektrisch materieel, gereedschap en bedrijfswagens. Hiermee kunnen de werkzaamheden in binnenstedelijke gebieden met minder emissies worden uitgevoerd.

NNRD rijdt met CNG trucks

NNRD heeft twee Scania CNG trucks aan haar wagenpark toegevoegd. De wagens worden ingezet voor de inzameling van bedrijfsafval en bouw- en sloopafval. Het is een belangrijke verduurzaming, want rijden op aardgas (CNG) zorgt voor stillere voertuigen en minder CO₂ uitstoot. Er is ook een logistiek voordeel: bij het Argos tankstation in Drachten van GP Groot brandstoffen en oliehandel wordt CNG aangeboden. Beide Scania trucks zijn voorzien van opvallende belettering waaruit duidelijk wordt dat het om CNG trucks gaat.



Onze mensen

4



gp groot

BEDRIJVENFAMILIE MET FAMILIE- GEVOEL

GP Groot streeft er naar een betrouwbare, sociale en aantrekkelijke werkgever zijn. Onze mensen vormen de basis van alles wat we doen. Zonder collega's geen GP Groot. Ook al werken er inmiddels zo'n 950 mensen bij ons bedrijf, we blijven een echt familiebedrijf. De sfeer is informeel en we hebben oog voor elkaar. We zetten in op duurzame groei en continuïteit, dit heeft de voorkeur boven winst op korte termijn.

BETROKKEN & LOYAAL

We besteden veel aandacht aan de veiligheid en gezondheid van onze medewerkers. En proberen dat continu te verbeteren. Met succes.

Was het verzuimpercentage in 2018 nog 5,1%, in 2019 nam dit af naar 4,7%. Dezelfde ontwikkeling zagen we bij het aantal ongevallen. De ongevallen verzuimindex ging van 10,6 in 2018 naar 7,2 in 2019. Ook de gemiddelde verzuimduur en het totaal aantal verzuimdagen als gevolg van ongevallen nam flink af. Om deze voortgang te behouden hebben we een aantal verbeterprogramma's in gang gezet.

Naast veiligheid en gezondheid is diversiteit en inclusie een belangrijk speerpunt. We vinden dat GP Groot in grote lijnen een afspiegeling moet zijn van de samenleving waarin en waarvoor we werken. Iedereen is welkom bij GP Groot en we willen dat iedereen zich bij ons veilig en prettig voelt. In het verlengde daarvan willen we ook iedereen de kans geven om zichzelf te ontwikkelen. Daar geven we al onze medewerkers de ruimte, mogelijkheden en middelen voor.



	2019	2018	2017
Totale personeelsbestand aantal en fte	954 (809)	903 (760)	793 (673)
Medewerkerstevredenheid	7,2	7,2	7,2
Verzuimpercentage	4,7	5,1	4,6
Samenstelling en verdeling medewerkers:			
Aantal mannen	723	682	607
Aantal vrouwen	231	221	186
Vast dienstverband	793	732	659
Tijdelijk dienstverband	161	171	134
Aantal generatie < 1945	1	5	4
Aantal generatie 1946 - 1954	21	25	21
Aantal 1955-1970	341	327	316
Aantal 1971-1985	338	323	292
Aantal > 1985	253	223	160
Ongevallen verzuimindex IF	7,2	10,6	9,8
Verzuim als gevolg van bedrijfsongevallen, gesorteerd naar ernst:			
- Verzuim langer dan 3 dagen	9	13	10
- Gemiddelde verzuimduur in dagen	18	43	32
- Totaal aantal verzuimdagen	194	646	417
Personeelsverloop % (uitstroom/ totaal)	15%	14%	14%
Inzet social return			
Aantal mensen instroom	47	36	.*
Doorstroom naar betaald werk bij derden	15	12	.*
Doorstroom naar betaald werk bij GP Groot	3	3	.*
Aantal stagiairs	23	26	18
Doorstroom naar betaald werk bij GP Groot	2	2	1

Onze mensen

4



Online veiligheidstoets, goed voorbereid aan de slag

Nieuwe chauffeurs en rijders, zowel in eigen dienst van GP Groot als uitzendkrachten, laten we via de online veiligheidstoets kennismaken met de veiligheidsaspecten van het werk. Zo weten de nieuwe collega's wat hen te wachten staat en wat qua veiligheid de aandachtspunten zijn voor het specifieke werk dat ze gaan doen. De toets werd in 2019 zo'n driehonderd keer gemaakt.

GOUDEN PILON

Veiligheidsbewustzijn vergroten

De Gouden Pilon is een interne bewustwordingscampagne om het aantal ongevallen met verzuim terug te dringen en de veiligheid op de werkvloer te verhogen. Gedurende het jaar werden collega's door leidinggevenden op hun werkplek bezocht om in gesprek te gaan over veiligheid op de werkvloer.

In 2019 besteedden we in het kader van dit programma aandacht aan een aantal onderwerpen rondom veilig werken. Het voorkomen van ongevallen met kabels en leidingen was er één van. Ook het voorkomen van beknellinggevaar, het veilig uitstappen en het dragen van PBM waren belangrijke thema's.





Ondernemingsraad (OR)

Onze werkcultuur is informeel en sociaal. De directie en het management hebben hun deur openstaan voor collega's. Deze cultuur vertaalt zich ook in een laagdrempelige omgang tussen de OR en de directie. In 2019 hield de OR conform de Wet op de Ondernemingsraden (WOR) vijf formele vergaderingen met een afvaardiging van de groepsdirectie. Daarnaast hield de OR een groot aantal informele overleggen met de sector- en bedrijfsleiders. Door voortdurend de geluiden van de werkvloer aan te dragen en te vertolken oefende de OR ook in 2019 invloed uit op het besluitvormingsproces. De OR behandelde in 2019 drie adviesaanvragen en drie instemmingsaanvragen. De OR-voorzitter overlegde elke twee weken met de algemeen

directeur. Ook overlegden de OR-commissies KAM en P&O regelmatig met de HR-manager en KAM-coördinator.

Om voeling te houden met wat er op de werkvloer leeft zoekt de OR actief de dialoog op met de collega's die zij vertegenwoordigt. Zo worden de OR-vergaderingen steeds op andere locaties gehouden. Bij vier van de zes in 2019 gehouden vergaderingen gaf het management van de betreffende locatie aansluitend aan het OR-overleg, een presentatie of rondleiding. Om de OR ook bij nieuwe collega's onder de aandacht te brengen presenteert de OR zich tijdens alle introductiebijeenkomsten voor nieuwe medewerkers. In 2019 vonden er elf van deze bijeenkomsten plaats.

Onze mensen

4

AED voor tankstations

Een Automatische Externe Defibrillator (AED) is een draagbaar apparaat dat het hartritme weer kan herstellen bij een hartstilstand. Dit gebeurt door het geven van een elektrische schok. Er is in veel (woon)wijken behoefte aan meer AED's. Om de veiligheid van onze klanten en onze buurtgenoten te bevorderen zijn al onze bemande tankstations in 2019 voorzien van een AED. Iedereen mag een AED gebruiken. Maar het is wel beter om dit te leren tijdens een reanimatiecursus waarin wordt uitgelegd hoe een AED werkt en wordt geoefend met het aansluiten en bedienen. Het personeel van de tankstations heeft een reanimatiecursus gevolgd. Mocht de AED onverhoopt moeten worden gebruikt dan gaan er geen kostbare minuten verloren.



Veilig materieel

Veilig werken begint met veilig materieel. We zoeken voortdurend naar systemen en middelen die onze voertuigen veiliger maken. Enkele in 2019 gerealiseerde voorbeelden:

- Drie van onze voertuigen kregen in 2019 een afhetsysteem. Een aantal walking floor trailers hebben we voorzien van een aanlijnsysteem.
- De portaal aanhangwagens van de Noord-Hollandse vestigingen kregen nieuwe spansystemen waarmee we overbelasting van de schouders trachten te voorkomen.
- De eerste vrachtwagen met digitale spiegels is in gebruik genomen. In plaats van spiegels helpen camera's en displays aanrijdingen te voorkomen.

Veilige ideeën uit de organisatie

Medewerkers zitten vaak vol goede ideeën die een bedrijf een stuk verder kunnen brengen. Daarom heeft GP Groot een ideeënbus. Collega's bedachten in 2019 maar liefst 25 verbeterideeën en leverden deze in bij de ideeënbuscommissie. Vier collega's kregen een beloning voor het ingediende idee. Zo bedacht een collega een makkelijke manier om met een hand een mondkapje voor te doen. Voor dit idee, de 'airforce-cap' kreeg hij een mooie beloning. Het beste idee van 2019 was de waterbakscheider. De waterbakscheider kan worden ingezet voor het scheiden van biomassa, hout en puin. Door deze scheider kunnen de gerecyclede stromen een nog hoogwaardigere toepassing krijgen.





Opleidingen en training

Voor de continuïteit van onze onderneming is een leven lang leren van groot belang. Investeren in opleidingen en trainingen zien we als investeren in ons bedrijf. Het is belangrijk voor collega's om zich te blijven ontwikkelen. Om meer lol en uitdaging in het werk te krijgen, en niet in de laatste plaats om als bedrijf beter te presteren. We organiseerden tal van opleidingen voor medewerkers. Dat waren periodieke herhalingstrainingen, maar ook bijvoorbeeld een opleiding voor brandveiligheid, asbest etc.

Onze mensen

4

Stagiair(e)s horen erbij

Met goede stageplaatsen investeren wij in de toekomst van jongeren én van onze onderneming. Maar liefst 20 mbo en hbo stagiairs deden in 2019 kennis en ervaring op in onze organisatie. Zij werkten aan mooie projecten om de veiligheid, compliance, CO₂-reductie, klanttevredenheid, automatisering, efficiency en circulariteit te verbeteren. Twee afstudeerders kregen na hun stage een baan aangeboden en hebben die geaccepteerd.



WERVING & SELECTIE

Ondanks de structurele krapte op de arbeidsmarkt bleek GP Groot ook in 2019 een aantrekkelijke werkgever te zijn om te solliciteren.

Het aantal sollicitanten nam met dertig procent toe vergeleken met 2018. De vernieuwde website **www.werkenbijgpgroot.nl** hielp hier zeker bij. Ook de betrokkenheid van het eigen personeel om nieuwe collega's te werven zorgt voor het aantrekken van nieuwe krachten. In 2019 kwamen er maar liefst 45 nieuwe collega's via een collega bij GP Groot in dienst. Om als werkgever zo goed mogelijk op de arbeidsmarkt aan te sluiten werkten we ook in 2019 intensief samen met stichting Huis van het Werk en met organisaties die zich inzetten voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.



Diversiteit vergroten

Het succes van onze organisatie staat of valt met de kwaliteit én de diversiteit van onze mensen. Verrassende inzichten en innovatieve en onconventionele oplossingen komen voort uit een samenspel van zienswijzen, culturen, kennis en ervaringen. Bij GP Groot willen we die verschillen erkennen en waarderen. Daarom is diversiteit een van onze strategische speerpunten. Op 9 mei ondertekende GP Groot de Charter Diversiteit en Inclusie. Een vervolg stap om te zorgen voor meer diversiteit op de werkvloer. Meer diversiteit leidt tot een verbreding van de arbeidsmarkt en een goede afspiegeling van de samenleving. Daarmee zorgen we voor een betere aansluiting bij onze klanten met betere oplossingen als resultaat.



Jong GP

Jonge, ambitieuze en talentvolle GP Groot medewerkers met een Mbo+/Hbo+ achtergrond, krijgen sinds 2013 extra ondersteuning en kansen in het programma 'Jong professional'. In 2019 stroomden vier Jong GP deelnemers succesvol uit en startten vier nieuwe jonge, enthousiaste deelnemers. In totaal doen er zeven collega's mee aan het tweejarige traineetraject. De jaaropdrachten die zij uitvoeren hebben vooral betrekking op het thema circulaire economie.

Ondertekening Charter Diversiteit: achterste rij van links naar rechts: Frederique Janss (Discriminatie.nl), Laury Keller (Philips), Francien van der Wal (BOVAG), Marco Gramser (CSU), Samir Toub en Marcel Oosterveer (gemeente Eindhoven), Alice Odé (Diversiteit in Bedrijf) - voorste rij van links naar rechts: Martijn Snoep (ACM), Carla Schol (Philips), Christa Wiertz (Rechtbank Amsterdam) Eric Zweserijn (Transdev), Paul Beelen (GP Groot)

Duurzame inzetbaarheid verhogen

We leven langer en werken langer door. En omdat de inhoud en aard van werk continu verandert, hebben we sneller en vaker nieuwe kennis en vaardigheden nodig. Door te investeren in duurzame inzetbaarheid willen we onze medewerkers zo betrokken, gemotiveerd en productief mogelijk houden. We geloven dat we hiermee als organisatie beter voorbereid zijn op de toekomst. In 2019 organiseerden we op verschillende vestigingen de GP Gezonddagen. Het doel van deze dagen is om bewustwording te creëren over hoe iedere collega op een gezonde manier haar of zijn pensioen kan bereiken en ook in de periode daarna fit en gezond kan blijven.

We proberen op verschillende manieren collega's te enthousiasmeren om (meer) te gaan sporten. Wekelijks houden we na werktijd een bootcamp en Run4fun. Ook bieden we diverse sportactiviteiten aan waaraan medewerkers vrijblijvend mee kunnen doen, zoals Egmond-Pier-Egmond, Halve Marathon van Egmond, Groet uit Schoorl run, Alkmaar City run, Prutmarathon en vlettenrace Alkmaar.

Naast de diverse opleidingen en trainingen, organiseren we maandelijks workshops waaraan alle medewerkers kunnen deelnemen. Het thema van deze workshops is steeds gericht op duurzame inzetbaarheid (diverse NLP-geïnspireerde workshops, Energie & Balans, Timemanagement, Mentale fitheid). Medewerkers zijn vrij om te beslissen of ze willen aansluiten.



Verzuimcarroussel

Gezonde werknemers maken een gezonde onderneming. Beperken of zelfs voorkomen dat werknemers zich ziekmelden, is van groot belang voor onze bedrijfsvoering.

GP Groot voert diverse initiatieven om verzuim te voorkomen en/of te verlagen. Zo kunnen medewerkers via GP Groot naar een fysiotherapeut, een psycholoog, een bedrijfsmaatschappelijk werker, budgetcoach of mentale coach, kinesioloog of diëtist, gebruikmaken van een stoelmassage of deelnemen aan een 'stoppen met roken' programma.



Mentor Chauffeur worden?

Houd je van sturen én wil je actief bijdragen aan het motiveren en opleiden van (nieuwe) chauffeurs?

Kom naar 1 van de informatiebijeenkomsten:

wanneer	30 mei 16:00 uur Alkmaar
	31 mei 16:00 uur Vijfhuizen
	1 juni 16:00 uur Wognum
aanmelden	Meld je aan bij de planner.

gp groot



Mentorchauffeurs

In 2018 heeft een tiental chauffeurs de opleiding voor mentorchauffeur gevolgd. Vanaf 2019 kregen deze mentoren de taak om nieuwe collega's op te leiden en in te werken. Veilig leren werken, energiezuinig rijden en de kwaliteit van dienstverlening staan daarbij voorop. Zij zorgen er niet alleen voor dat de kersverse chauffeurs de kneepjes van het vak leren, maar ook dat die zich snel thuis voelen in de organisatie. We hebben het gevoel dat door deze aanpak de vervroegde uitstroom van nieuwe collega's flink is afgenomen.

A couple is sitting on a grassy bank, looking out over a canal. In the background, there is a historic building with a tall, ornate tower. The scene is captured in a soft, golden light, suggesting late afternoon or early morning. The image is partially obscured by a large white number '5' and a large white circle on the left side.

Onze maatschappij

5

WE ZETTEN
ONS GRAAG
IN **VOOR**
DE REGIO

GP Groot levert al meer dan 100 jaar een actieve bijdrage aan de regionale samenleving. Als dienstverlener, als werkgever, als samenwerkingspartner, als goede buur en als drijvende kracht in het realiseren van de circulaire economie en de energietransitie.

We delen graag onze kennis en expertise, binnen ons netwerk en daarbuiten. We voelen ons verantwoordelijk voor onze omgeving, ook op sociaal vlak. Waar mogelijk ondersteunen we initiatieven, verenigingen en stichtingen, met materialen, kennisoverdracht of door de handen uit de mouwen te steken. Zo dragen we ons steentje bij aan een vitale, veilige en duurzame samenleving.



Klanttevredenheid: continu meten

We meten voortdurend de klanttevredenheid, daar leren we van. We stellen er mee vast wat klanten van ons verwachten en hoe tevreden en loyaal ze zijn. We vinden deze informatie noodzakelijk om vast te stellen waar we volgens onze klanten staan. Dit is echter pas het begin. Het verstevigen van de klantrelatie door middel deze onderzoeken is het hogere doel. We vinden het belangrijk om hier transparant in te zijn, daarom delen we de belangrijkste resultaten via onze website.

	2019	2018	2017
Klanttevredenheidsscore	8,6	8,6	8,4
Aantal sponsorprojecten	253	234	200
Klachten van omwonenden	39	16	16

Certificeringen en nalevingsprestaties

Kwaliteit en veiligheid staan bij GP Groot voorop. Wij staan op het het voldoen aan wetgeving en regels omtrent veiligheid, kwaliteit en milieu. Niet alleen op onze eigen werkplek, maar ook bij klanten waar wij werkzaam zijn.

Om de betrouwbaarheid van ons kwaliteit- en veiligheidsbeleid aan te tonen en aan opdrachtgevers te tonen dat GP Groot voldoet aan de

criteria die zij aan ons stellen is externe toetsing essentieel.

Daarom laten we regelmatig objectieve externe verificatie uitvoeren op ons beleid en onze resultaten. Deze verificaties hebben geleid tot de hieronder vermelde certificaten. Ook vinden we het belangrijk om transparant te zijn over onze nalevingsprestaties.

Onze certificaten

aandachtsgebied	certificaat
kwaliteitsmanagement	ISO 9001
milieumanagement	ISO 14001
veiligheid	VCA*/**/ ISO 45001
energietransitie	CO ₂ Prestatieladder niveau 5
maatschappelijk verantwoord ondernemen	MVO Prestatieladder niveau 4

Onze nalevingsprestatie

onderwerp	2019	2018	2017
aantal veroordelingen en boetes milieuovertredingen	0	0	0
aantal boetes en overtredingen voor gezondheid en veiligheidsovertredingen	0	1	0
wettelijke acties voor mededinging verstorend gedrag, antitrust en monopoliepraktijken	0	0	0

Kijk voor de scope en het toepassingsgebied op de certificaten op onze website: gpgroot.nl/certificaten

Informatiebijeenkomst ondernemers uit de Golfregio

GP Groot en Sortiva organiseerden op verzoek van het Ministerie van Buitenlandse zaken een presentatie voor ondernemers uit Koeweit en de Verenigde Arabische Emiraten. Het Ministerie van Buitenlandse Zaken ontvangt in het kader van het thema vrouwelijk ondernemerschap jaarlijks internationale missies met vrouwelijke ondernemers. Een aantal deelnemers uit de golfstaten had aangegeven graag te willen zien hoe wij in Nederland omgaan met het sorteren en verwerken van afval.



Bedrijfsbezoeken en rondleidingen

We zijn trots op wat we doen en vertellen daar graag over.

Bedrijven, instellingen, overheden scholen (Hbo, Mbo en Wo): ze zijn welkom voor een presentatie of rondleiding op één van onze locaties. In 2019 ontvingen we onder andere een groep studenten Hogere Veiligheidskunde.



GP Groot en Roele De Vries in touw bij Truckrun

Truckruns zijn evenementen om mensen met een verstandelijke of lichamelijke beperking en familie een leuke dag te laten beleven.

In het najaar van 2019 hielpen chauffeurs van GP Groot en Roele De Vries mee als vrijwilliger bij truckruns in West-Friesland en Heemstede. Naast menskracht hebben we ook vijf voertuigen ingezet voor deze feestelijke rondrit.



Personeelsvereniging sponsort Surf Project

Elk jaar doneert de personeelsvereniging van GP Groot een bedrag aan een regionaal goed doel. In 2019 werd een mooi bedrag geschonken aan Surf Project. Deze non-profitorganisatie laat kinderen met downsyndroom, autisme en ADHD kennismaken met golfsurfen. Het project wordt vrijwillig gerund door surf-professionals. Met het geld van de donatie konden zij een beach-tent aanschaffen en hebben ze voortaan een herkenbaar verzamelpunt op het strand.

Gastcollege 3e jaar MBO studenten Horizon College

Een teamleider van HB Adviesbureau geeft al enkele jaren gastlessen bij het Horizon College.

In het najaar van 2019 verzorgde hij er een gastcollege over planontwikkeling voor 3e jaars Mbo-studenten. De studenten werden meegenomen in het gehele proces dat voorafgaat aan de totstandkoming van een nieuwbouwwijk; van het technische ontwerp tot alle wettelijke regels en benodigde vergunningen.

Sinterklaas in de perswagen naar basisschool in Twisk

Het was een heel bijzonder vervoersmiddel waarmee Sinterklaas op 5 december bij Basisschool De Klaverwoid in Twisk arriveerde. Terwijl de kinderen vol verwachting de straat afspeurden naar Sinterklaas op zijn paard, kwam Sinterklaas in een inzamelwagen van Roele De Vries aanrijden. Gelukkig bestond de lading niet, zoals gebruikelijk, uit lege maar gevulde dozen!

Nationale Snipperdag voor Stichting Jarige Job

Reisswolf organiseerde dit jaar voor de 12e keer de Nationale Snipperdag. Op de eerste woensdag in oktober kon iedereen vertrouwelijke documenten gratis laten vernietigen. De financiële opbrengst werd gedoneerd aan het goede doel van 2019: Stichting Jarige Job. Stichting Jarige Job schenkt kinderen voor wie het vieren van hun verjaardag thuis niet vanzelfsprekend is een verjaardagsbox. Hierin zit alles om een echte verjaardag te kunnen vieren, thuis en op school. Met de cheque van Nationale Snipperdag konden 112 verjaardagsboxen worden gevuld.



Sponsoring Studievereniging TBK Inholland

Al enige jaren is GP groot sponsor van de studievereniging Technische Bedrijfskunde van Inholland. Elk jaar gaat de vereniging met de eerstejaars van de opleiding naar Terschelling. Eerstejaars studenten zijn herkenbaar in hun 'eigen' GP-shirts – een jaar lang dragen zij dit shirt bij de activiteiten van de studievereniging. Elk jaar komen er diverse studenten van deze studierichting stagelopen bij GP en Sortiva. Enkele van deze oud-studenten hebben na hun studie een baan aangeboden bij GP Groot.



Rioolbuis voor basisschool De Montessori

In april 2019 plaatste een collega van GP Groot een rioolbuis bij basisschool De Montessori in Castricum. Hiermee werd de eerste stap gezet naar het volledig 'onttegelen' van het schoolplein, een duurzaamheidsproject dat door ouders vrijwillig wordt uitgevoerd.

Dode Hoek voorlichting basisschool

Wat is een dode hoek en waarom is die gevaarlijk? Met een 'echte' inzamelwagen op school ervaren kinderen uit groep 7 en 8 wat de chauffeur van een grote vrachtauto wel of niet ziet. Om kinderen op een veilige manier te leren omgaan met grote voertuigen in het verkeer, is in samenwerking met TLN de 'Veilig op Weg! – Blijf uit de dode hoek'-les ontwikkeld. Een chauffeur van GP Groot gaf in het kader van dit programma voorlichting aan leerlingen van OSB De Springschans in Heiloo.

Meet & Greet bij Visser ATR goed bezocht

Visser ATR, al jaren onderdeel van de GP Groot groep, was gastheer voor de jaarlijkse start van het seizoen van Businessclub Zeerobben uit Harlingen. Bestuur, leden, maar ook spelers, staf en vrijwilligers van de A-selectie Zeerobben 1 werden feestelijk ontvangen in de omgetoverde onderhoudsloods. De ruim tachtig gasten kregen een presentatie over het bedrijf.

Over dit verslag

In dit verslag worden de Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) en duurzaamheidsprestaties van GP Groot en haar dochterondernemingen uiteengezet. Het verslag is bedoeld om onze in- en externe stakeholders te informeren over onze doelstellingen, inspanningen en ontwikkelingen op het gebied van verantwoord ondernemen. Uitgangspunt voor de verslaglegging is de van ISO 26000 afgeleide certificeerbare norm MVO Prestatieladder.

Gehanteerde kengetallen

Het MVO-verslag geeft een objectief toetsbaar inzicht in de zaken die onze stakeholders op het gebied van duurzaamheid en verantwoord ondernemen belangrijk vinden. Op basis van gesprekken met en enquêtes onder onze stakeholders zijn binnen de kernthema's 'mens', 'aarde' en 'maatschappij' door het GP Groot beleid beïnvloedbare kengetallen bepaald. Hierover doen wij jaarlijks verslag.

Reikwijdte van dit verslag en de definitie van de kengetallen

De kengetallen met betrekking tot het kernthema 'mens' zijn gebaseerd op het aantal medewerkers in dienst van de GP Groot Groep. In de rapportage zijn alle ondernemingen waarin GP Groot een belang van 50% of meer heeft opgenomen. Alle hierop betrekking hebbende cijfers en percentages zijn in dit verslag voor 100% meegerekend.

Binnen het kernthema 'aarde' zijn de CO₂ emissies en het energieverbruik bepaald op basis van de methodiek van de CO₂ Prestatieladder. In het aandeel duurzaam

energieverbruik, de hoeveelheid ingenomen afvalstoffen en de toepassing daarvan zijn de tonnages, verbruiken en leveringen van GP Groot en alle deelnemingen van 50% of meer voor 100% meegenomen. In de hoeveelheid zelf opgewekte energie is de energieopwekking van GP Groot en alle deelnemingen van 25% of meer voor 100% meegenomen.

De kengetallen met betrekking tot het kernthema 'maatschappij' zijn bepaald op basis van de gegevens van alle ondernemingen waarin GP Groot een belang van 50% of meer heeft. Alle hierop betrekking hebbende gegevens zijn in dit verslag voor 100% meegerekend. De klanttevredenheidsscore betreft het gewogen gemiddelde van alle gemeten scores.

Dataverzameling

De data voor het bepalen van kentallen in deze rapportage zijn verkregen van de afdelingen Controlling, HRM, Grondstoffen management, Marketing & Communicatie en KAM en Duurzaamheid.

Certificaten van GP Groot:

gpgroot.nl/certificaten

Online exemplaar van het MVO-verslag:

gpgroot.nl/brochures

Meer informatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de afdeling Marketing & Communicatie, telefoon 088 - 472 10 40.

COLOFON

Dit MVO-verslag heeft betrekking op de resultaten en activiteiten in 2019. Jaarlijks doet GP Groot verslag van de resultaten op MVO-gebied. Het verslag over 2018 is uitgebracht in mei 2019. GP Groot laat haar MVO- en CO₂-beleid toetsen door meerdere onafhankelijke instanties.

Eindredactie

GP Groot
Afdeling Kwaliteit, Arbo, Milieu en Duurzaamheid
Afdeling Marketing & Communicatie

Tekst, ontwerp en realisatie

Sixtyseven Communicatie, Beverwijk

Drukwerk en oplage

MarcelisDekave, Alkmaar
Oplage 500 exemplaren

Fotografie

GP Groot, Sortiva, HB Adviesbureau, Erik Boschman Fotografie & Film, Circulairinbedrijf, Calpam, Future Fuels - Neste My, NNRD, Surfproject, Stichting Jarige Job, Studievereniging Technische Bedrijfskunde, stockfotografie.



gp groot

telefoon 088 - 472 01 00
e-mail info@gpgroot.nl
website www.gpgroot.nl